

АНКЕТА  
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях  
культуры

(тип организации - театр)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации культуры, в которой Вам оказывают услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**Ваш возраст**

- до 25 лет  
 26-40 лет  
 41-60 лет  
 старше 60 лет

**Открытость и доступность информации об организации культуры**

1. Информирование о предстоящих представлениях и постановках

- Хорошо информирован (а)  
 Слабо информирован (а)  
 Не информирован (а)

**Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**

2. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)

- Комфортно  
 На среднем уровне  
 Не комфортно

3. Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид):

- Есть  
 Не много  
 Отсутствуют

4. Транспортная и пешая доступность организации культуры:

- Доступно  
 Слабо доступно  
 Не доступно

5. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)

- Удобно  
 Средне

Не удобно

6. Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)

Высокое

Среднее

Низкое

**Время ожидания предоставления услуги**

7. Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов:

Удобно

Средне

Не удобно

8. Удобство графика работы организации культуры:

Удобно

Средне

Не удобно

**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры**

9. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры:

Высокая

Средняя

Низкая