

ЭМПИРИКА

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.



Результаты

независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждений культуры Орловской области

Тюмень, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
-----------------------	---

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации	16
2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг	31
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	42
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников	58
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	73

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	88
--	----

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	138
-------------------------	-----

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг учреждений культуры, расположенных на территории Орловской области, была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) определен в зависимости от общей численности получателей услуг в течении календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки (Таблица 1), но не более 600 человек.

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Орловского муниципального округа Орловской области	15347	600	3,9	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Баклановский сельский дом культуры» Орловского муниципального округа Орловской области	743	121	16,3	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Орловского муниципального округа Орловской области	221655	600	0,3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хардиковский сельский дом культуры» Орловского муниципального округа Орловской области	2316	265	11,4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лавровский сельский дом культуры» Орловского муниципального округа Орловской области	6201	152	2,5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-спортивный центр п.Биофабрика» Орловского муниципального округа Орловской области	2336	136	5,8	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа
7	Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Шаблыкинского района Орловской области	39858	502	1,3	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Социально-культурный центр Аникановского сельского поселения»	17865	458	2,6	МБУК «Аникановский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Социально-культурный центр Башкатовского сельского поселения»	5876	168	2,9	МБУК «Башкатовский СКЦ»
10	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр Высокинского сельского поселения»	9144	154	1,7	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр Карандаковского сельского поселения»	8401	286	3,4	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
12	Муниципальное казенное учреждение «Социально-культурный центр Подберёзовского сельского поселения»	2244	102	4,5	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Социально-культурный центр Подмокринского сельского поселения»	962	189	19,6	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр Протасовского сельского поселения»	18317	600	3,3	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр Спасско-Лутовиновского сельского поселения»	6872	151	2,2	МБУ «Спасско-Лутовиновский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр Тельченского сельского поселения»	1707	156	9,1	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Социально-культурный центр Чахинского сельского поселения»	10565	153	1,4	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Социально-культурный центр Черемошёнского сельского поселения»	8140	150	1,8	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»
19	Муниципальное межпоселенческое бюджетное учреждение культуры «Новосильская централизованная библиотечная система»	29235	455	1,6	ММБУК «Новосильская ЦБС»
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Богодуховского сельского поселения»	2400	262	10,9	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района»

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
	поселения Свердловского района Орловской области»				
21	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Яковлевского сельского поселения Свердловского района Орловской области»	2924	103	3,5	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Кошелеевского сельского поселения Свердловского района Орловской области»	1824	101	5,5	МБУК «КДЦ Кошелеевского сельского поселения Свердловского района»
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Красноармейского сельского поселения Свердловского района Орловской области»	2619	129	4,9	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Новопетровского сельского поселения Свердловского района Орловской области»	3884	106	2,7	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Социально-культурное объединение» Муравльского сельского поселения Троснянского района Орловской области	0	0	0,0	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравльского сельского поселения
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения Троснянского района Орловской области	0	0	0,0	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения
27	Бюджетное учреждение культуры Орловской области «Орловский областной центр народного творчества»	74437	600	0,8	БУКОО ООЦНТ

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
28	Казенное учреждение культуры Орловской области «Орловская областная специальная библиотека для слепых имени А.Г. Абашкина»	20360	457	2,2	КУКОО «ООСБС»
29	Бюджетное учреждение культуры Должанского района Орловской области «Межпоселенческий культурно-досуговый центр»	16766	600	3,6	БУК Должанского района «МКДЦ»
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кировское культурно-досуговое объединение» Кировского сельского поселения Сосковского района Орловской области	0	0	0,0	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алпеевское культурно-досуговое объединение» Алпеевского сельского поселения Сосковского района Орловской области	405	52	12,8	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мыщковский культурно-досуговый центр» Сосковского сельского поселения Сосковского района Орловской области	461	50	10,8	МБУК «Мыщковский КДЦ» Сосковского сельского поселения
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения Троснянского района Орловской области	1665	102	6,1	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения
34	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Орла»	838281	600	0,1	МКУК ЦБС г. Орла

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
35	Бюджетное учреждение культуры Орловской области «Информационно-выставочный центр Орловской области»	12082	532	4,4	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района Орловской области»	1197	103	8,6	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района Орловской области»	1794	102	5,7	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»
38	Бюджетное учреждение культуры Орловской области «Орловский Дом литераторов»	970	405	41,8	БУКОО «Орловский Дом литераторов»
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	1736	105	6,0	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	490	50	10,2	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»
41	Муниципальное казенное учреждение культуры Даниловского сельского поселения «Культурно-досуговое объединение»	2826	102	3,6	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»
42	Муниципальное казенное учреждение культуры Столбцецкого сельского поселения «Культурно-досуговое объединение»	1096	102	9,3	МКУК Столбцецкого сельского поселения «КДО»
43	Муниципальное казенное учреждение культуры Журавецкого сельского поселения «Культурно-досуговое объединение»	1596	104	6,5	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
44	Муниципальное казённое учреждение «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	4531	102	2,3	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»
45	Муниципальное казённое учреждение «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	5207	151	2,9	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»
46	Муниципальное казённое учреждение «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения Кромского района Орловской области»	58835	600	1,0	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»
47	Муниципальное казённое учреждение «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	3494	105	3,0	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»
48	Муниципальное казённое учреждение «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения Кромского района Орловской области»	3621	104	2,9	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»
49	Муниципальное казённое учреждение «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	2858	106	3,7	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
50	Муниципальное казённое учреждение «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	3631	101	2,8	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»
51	Муниципальное казённое учреждение «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	2798	103	3,7	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»
52	Муниципальное казённое учреждение «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	1804	105	5,8	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»
53	Муниципальное казённое учреждение «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	2965	102	3,4	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»
54	Муниципальное казённое учреждение «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения Кромского района Орловской области»	3843	103	2,7	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»
55	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район Орловской области	19411	457	2,4	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
56	Муниципальное казённое учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района Орловской области»	46946	167	0,4	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»
57	Бюджетное учреждение культуры Орловской области «Орловская государственная филармония»	33300	454	1,4	БУКОО «Орловская государственная филармония»
58	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алёшненский сельский Дом культуры Залегощенского района Орловской области»	0	0	0,0	МБУК «Алёшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ансамбль танца «Славица»	50800	600	1,2	МБУК «Ансамбль танца «Славица»
60	Муниципальное казенное учреждение «Ливенская городская централизованная библиотечная система»	17801	465	2,6	МКУ «Ливенская ГЦБС»
61	Бюджетное учреждение культуры Орловской области «Орловский театр кукол»	54300	600	1,1	БУКОО «Орловский театр кукол»
62	Бюджетное учреждение культуры Орловской области «Орловский государственный академический театр имени И.С. Тургенева»	78400	600	0,8	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»
63	Бюджетное учреждение культуры Орловской области «Орловский государственный театр для детей и молодежи «Свободное пространство»	76500	600	0,8	БУКОО «Театр «Свободное пространство»
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Орловский муниципальный драматический театр «Русский стиль» имени М.М. Бахтина»	46400	460	1,0	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Ливенский краеведческий музей»	4800	108	2,3	МБУ «Ливенский краеведческий музей»
66	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Котовского сельского поселения Свердловского района Орловской области»	3418	101	3,0	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»
67	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Никольского сельского поселения Свердловского района Орловской области»	8171	166	2,0	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»
68	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный Дом культуры» Краснотуровского района Орловской области	7972	155	1,9	МБУ «РДК» Краснотуровского района
69	Муниципальное бюджетное учреждение Урицкое межпоселенческое клубное объединение	22849	456	2,0	МБУ Урицкое МКО
70	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Луковского сельского поселения»	1027	102	9,9	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»
71	Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческое объединение библиотек муниципального района Болховский Орловской области»	51843	600	1,2	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»
72	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Болховский краеведческий музей»	17000	600	3,5	МБУК «Болховский краеведческий музей»
73	Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческое социально-культурное объединение»	11956	600	5,0	МБУ «МСКО»

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
74	Муниципальное бюджетное учреждение «Верховский дом культуры»	15763	452	2,9	МБУ «Верховский дом культуры»
75	Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческая районная библиотека Верховского района Орловской области»	44329	455	1,0	МБУ «Верховская МПРБ»
76	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческое культурно-досуговое объединение Верховского района Орловской области»	11545	453	3,9	МБУК «МКДО Верховского района»
77	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Глазуновского района»	10962	600	5,5	МБУК «КДЦ Глазуновского района»
78	Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая районная библиотека» Глазуновского района Орловской области	28584	600	2,1	МКУК «МРБ» Глазуновского района
79	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр культуры «Лидер»	36471	456	1,3	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»
80	Муниципальное бюджетное учреждение Ливенского района «Центральная межпоселенческая библиотека им. А.С. Пушкина»	87782	600	0,7	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»
81	Муниципальное бюджетное учреждение Ливенского района «Центральный районный Дом культуры»	19024	450	2,4	МБУ Ливенского района «ЦРДК»

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№ п/п	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 10)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 13)	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	10	100	8	61,5	80,8
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	10	100	11	84,6	92,3
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	10	100	13	100	100
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	10	100	11	84,6	92,3
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	10	100	11	84,6	92,3
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	10	100	11	84,6	92,3
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	10	100	10	76,9	88,5
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	10	100	11	84,6	92,3
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	10	100	10	76,9	88,5
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	10	100	10	76,9	88,5
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	10	100	10	76,9	88,5
12	МКУ «Подберезовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	10	100	11	84,6	92,3

№ п/п	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 10)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 13)	Информативность сайта	Итоговый балл
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	10	100	10	76,9	88,5
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	10	100	10	76,9	88,5
15	МБУ «Спасско-Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	10	100	11	84,6	92,3
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	10	100	10	76,9	88,5
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	10	100	11	84,6	92,3
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	10	100	11	84,6	92,3
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	10	100	11	84,6	92,3
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района»	10	100	11	84,6	92,3
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	10	100	10	76,9	88,5
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	10	100	10	76,9	88,5
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	10	100	10	76,9	88,5
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	10	100	10	76,9	88,5
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	10	100	10	76,9	88,5
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	10	100	10	76,9	88,5
27	БУКОО ООЦНТ	10	100	12	92,3	96,2
28	КУКОО «ООСБС»	10	100	11	84,6	92,3
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	10	100	10,5	80,8	90,4
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	10	100	10	76,9	88,5
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	10	100	10	76,9	88,5
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	10	100	12	92,3	96,2
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	10	100	10	76,9	88,5
34	МКУК ЦБС г. Орла	10	100	10,5	80,8	90,4

№ п/п	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 10)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 13)	Информативность сайта	Итоговый балл
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	10	100	11	84,6	92,3
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	10	100	11	84,6	92,3
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	10	100	11	84,6	92,3
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	10	100	13	100	100
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	10	100	11	84,6	92,3
42	МКУК Столбецкого сельского поселения «КДО»	10	100	11	84,6	92,3
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	10	100	11	84,6	92,3
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчёвского сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3

№ п/п	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 10)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 13)	Информативность сайта	Итоговый балл
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	10	100	10	76,9	88,5
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	10	100	11	84,6	92,3
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	10	100	5	38,5	69,2
58	МБУК «Алешненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	10	100	10	76,9	88,5
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	10	100	11	84,6	92,3
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	10	100	10	76,9	88,5
61	БУКОО «Орловский театр кукол»	10	100	11	84,6	92,3
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»	10	100	11	84,6	92,3
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»	10	100	10	76,9	88,5
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»	10	100	9,5	73,1	86,5
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	10	100	6	46,2	73,1
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	10	100	5	38,5	69,2
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	10	100	10	76,9	88,5
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	10	100	3	23,1	61,5
69	МБУ Урицкое МКО	10	100	8	61,5	80,8
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	10	100	11	84,6	92,3
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	10	100	4	30,8	65,4
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	10	100	11	84,6	92,3
73	МБУ «МСКО»	10	100	11	84,6	92,3
74	МБУ «Верховский дом культуры»	10	100	11	84,6	92,3
75	МБУ «Верховская МПРБ»	10	100	11	84,6	92,3

№ п/п	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 10)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 13)	Информативность сайта	Итоговый балл
76	МБУК «МКДО Верховского района»	10	100	10	76,9	88,5
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	10	100	11	84,6	92,3
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	10	100	3,5	26,9	63,5
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	10	100	5,5	42,3	71,2
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	10	100	8	61,5	80,8
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	10	100	7	53,8	76,9

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№ п/п	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	+	+	+	+	100
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	+	+	+	+	100
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	+	+	+	+	100
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	+	+	+	+	100
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	+	+	+	+	100
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	+	+	+	+	100
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	+	+	+	+	100
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	100
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	+	+	+	+	100
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	100
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	100
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	100
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	100
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	100
15	МБУ «Спасско–Лутовиноский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	100
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	+	+	+	+	100
17	МБУК «Чяхинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	100

№ п/п	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	100
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	+	+	+	+	100
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	+	100
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	+	100
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	+	100
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	+	100
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	+	100
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	+	+	+	+	100
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	+	+	+	+	100
27	БУКОО ООЦНТ	+	+	+	+	100
28	КУКОО «ООСБС»	+	+	+	+	100
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	+	+	+	+	100
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	+	+	+	+	100
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	+	+	+	+	100
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	+	+	+	+	100
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	+	+	+	+	100
34	МКУК ЦБС г. Орла	+	+	+	+	100
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	+	+	+	+	100
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	+	+	+	+	100
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	+	+	+	+	100
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	+	+	+	+	100
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	+	+	+	+	100
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	+	+	+	+	100
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	+	+	+	+	100
42	МКУК Столбецкого сельского поселения «КДО»	+	+	+	+	100

№ п/п	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	+	+	+	+	100
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	+	+	+	+	100
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	+	+	+	+	100
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	+	+	+	+	100
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	+	+	+	+	100
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	+	+	+	+	100
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	+	+	+	+	100
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	+	+	+	+	100
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	+	+	+	+	100
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	+	+	+	+	100
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	+	+	+	+	100
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	+	+	+	+	100
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	+	+	+	+	100
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	+	+	+	+	100
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	+	+	+	+	100
58	МБУК «Алѣшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	+	+	+	+	100
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	+	+	+	+	100

№ п/п	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	+	+	+	+	100
61	БУКОО «Орловский театр кукол»	+	+	+	+	100
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»	+	+	+	+	100
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»	+	+	+	+	100
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»	+	+	+	+	100
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	+	+	+	+	100
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	+	100
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	+	100
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	+	+	+	+	100
69	МБУ Урицкое МКО	+	+	+	+	100
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	+	+	+	+	100
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	+	+	+	+	100
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	+	+	+	+	100
73	МБУ «МСКО»	+	+	+	+	100
74	МБУ «Верховский дом культуры»	+	+	+	+	100
75	МБУ «Верховская МПРБ»	+	+	+	+	100
76	МБУК «МКДО Верховского района»	+	+	+	+	100
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	+	+	+	+	100
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	+	+	+	+	100
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	+	+	+	+	100
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	+	+	+	+	100
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	577	582	99,1	560	563	99,5	99,3
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	109	110	99,1	106	109	97,2	98,2
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	575	576	99,8	555	557	99,6	99,7
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	263	264	99,6	241	245	98,4	99,0
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	147	148	99,3	135	136	99,3	99,3
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	130	131	99,2	114	116	98,3	98,8
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	494	495	99,8	489	491	99,6	99,7
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	447	448	99,8	364	368	98,9	99,3
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	163	164	99,4	72	74	97,3	98,3
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	150	151	99,3	60	63	95,2	97,3

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	271	272	99,6	124	126	98,4	99,0
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	68	73	93,2	74	76	97,4	95,3
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	163	167	97,6	150	151	99,3	98,5
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	520	526	98,9	355	359	98,9	98,9
15	МБУ «Спасско-Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	128	132	97,0	120	123	97,6	97,3
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	142	143	99,3	132	135	97,8	98,5
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	126	128	98,4	128	130	98,5	98,4
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	131	133	98,5	123	124	99,2	98,8
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	408	414	98,6	414	421	98,3	98,4
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района»	261	262	99,6	127	131	96,9	98,3
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	102	103	99,0	88	91	96,7	97,9
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	73	75	97,3	70	71	98,6	98,0
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	110	112	98,2	64	67	95,5	96,9
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	91	92	98,9	86	88	97,7	98,3
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0
27	БУКОО ООЦНТ	549	554	99,1	534	538	99,3	99,2

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
28	КУКОО «ООСБС»	402	407	98,8	411	414	99,3	99,0
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	599	600	99,8	587	590	99,5	99,7
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	45	47	95,7	44	47	93,6	94,7
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	43	44	97,7	42	43	97,7	97,7
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово- Слободского сельского поселения	91	92	98,9	84	86	97,7	98,3
34	МКУК ЦБС г. Орла	516	518	99,6	537	545	98,5	99,1
35	БУКОО «Информационно- выставочный центр Орловской области»	531	532	99,8	530	532	99,6	99,7
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	87	88	98,9	81	84	96,4	97,6
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	89	90	98,9	84	87	96,6	97,7
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	343	346	99,1	328	332	98,8	99,0
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	93	94	98,9	88	91	96,7	97,8
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	49	50	98,0	15	17	88,2	93,1
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	92	93	98,9	58	61	95,1	97,0
42	МКУК Столбецкого сельского поселения «КДО»	92	93	98,9	92	93	98,9	98,9
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	95	96	99,0	62	63	98,4	98,7
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	93	94	98,9	85	87	97,7	98,3

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	131	132	99,2	56	58	96,6	97,9
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гудоровского сельского поселения»	564	566	99,6	150	156	96,2	97,9
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	94	95	98,9	27	29	93,1	96,0
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	66	68	97,1	44	47	93,6	95,3
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	99	102	97,1	40	41	97,6	97,3
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	83	84	98,8	35	42	83,3	91,1
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	69	73	94,5	46	54	85,2	89,9
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	86	87	98,9	52	55	94,5	96,7
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	77	78	98,7	37	41	90,2	94,5

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	67	69	97,1	52	53	98,1	97,6
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	418	419	99,8	351	355	98,9	99,3
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	154	155	99,4	125	128	97,7	98,5
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	404	405	99,8	382	383	99,7	99,7
58	МБУК «Алешненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	0	0	0	0	0	0	0
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	574	575	99,8	553	556	99,5	99,6
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	393	397	99,0	384	385	99,7	99,4
61	БУКОО «Орловский театр кукол»	473	477	99,2	500	501	99,8	99,5
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»	497	503	98,8	504	507	99,4	99,1
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»	399	447	89,3	433	527	82,2	85,7
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»	383	388	98,7	381	382	99,7	99,2
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	82	84	97,6	82	88	93,2	95,4
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	80	82	97,6	77	81	95,1	96,3
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	165	166	99,4	157	159	98,7	99,1
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	118	123	95,9	119	125	95,2	95,6
69	МБУ Урицкое МКО	360	372	96,8	366	376	97,3	97,1
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	85	87	97,7	84	87	96,6	97,1
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	573	574	99,8	574	575	99,8	99,8

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	574	576	99,7	551	552	99,8	99,7
73	МБУ «МСКО»	592	593	99,8	590	592	99,7	99,7
74	МБУ «Верховский дом культуры»	361	372	97,0	367	374	98,1	97,6
75	МБУ «Верховская МПРБ»	381	389	97,9	381	396	96,2	97,1
76	МБУК «МКДО Верховского района»	388	393	98,7	382	396	96,5	97,6
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	582	587	99,1	581	582	99,8	99,5
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	453	473	95,8	270	298	90,6	93,2
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	392	395	99,2	377	383	98,4	98,8
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	579	581	99,7	525	528	99,4	99,5
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	436	441	98,9	358	361	99,2	99,0

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№ п/п	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Транспортная доступность	Возможность бронирования/записи	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	+	+	+	+	+	+	+	100
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	+	+	+	+	+	+	+	100
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	+	+	+	+	+	+	+	100
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	+	+	+	+	+	+	+	100
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	+	+	+	+	+	+	+	100
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	+	+	-	+	+	+	+	100
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	-	+	+	+	+	+	+	100
8	МБУК «Аникановский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	+	+	+	+	+	+	100
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	+	+	+	+	+	+	+	100
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	+	+	+	100

№ п/п	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Транспортная доступность	Возможность бронирования/записи	Итоговый балл
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	-	+	+	+	100
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	+	+	+	100
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	+	+	+	100
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	+	+	+	100
15	МБУ «Спасско–Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	-	+	+	+	100
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	+	+	+	+	+	+	+	100
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	+	+	+	100
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	+	+	+	+	100
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	+	+	-	-	+	+	+	100
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района	+	+	+	-	+	+	+	100
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	-	+	+	+	100
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	+	+	+	+	100
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	+	+	+	+	100
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	+	+	+	+	100
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравльского сельского поселения	-	+	-	-	+	+	+	80
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	-	+	-	-	+	+	+	80
27	БУКОО ООЦНТ	+	+	+	+	+	+	+	100

№ п/п	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Транспортная доступность	Возможность бронирования/записи	Итоговый балл
28	КУКОО «ООСБС»	+	+	+	+	+	+	+	100
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	+	+	+	+	+	+	+	100
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	-	+	-	-	+	+	+	80
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	+	+	+	+	+	+	+	100
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	+	+	+	+	+	+	+	100
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	+	+	-	+	+	+	+	100
34	МКУК ЦБС г. Орла	+	+	+	+	+	+	+	100
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	+	+	+	+	+	+	+	100
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	+	+	+	+	+	+	+	100
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	+	+	+	+	+	+	+	100
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	-	+	+	+	+	+	+	100
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	+	+	+	+	+	+	+	100
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	+	+	+	-	+	+	+	100
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	+	+	+	+	+	+	+	100
42	МКУК Столбецкого сельского поселения «КДО»	-	+	-	-	+	+	+	80
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	-	+	-	-	+	+	+	80
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	-	+	+	-	+	+	+	100

№ п/п	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Транспортная доступность	Возможность бронирования/записи	Итоговый балл
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	+	+	+	+	+	+	+	100
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	+	+	+	+	+	+	+	100
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	+	+	-	-	+	+	+	100
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	-	+	-	-	+	+	+	80
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчёвского сельского поселения»	-	+	-	-	+	+	+	80
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	-	+	-	-	+	+	+	80
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	+	+	-	-	+	+	+	100
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	+	+	+	+	+	+	+	100
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	-	+	-	-	+	+	+	80
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	+	+	+	+	+	+	+	100

№ п/п	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Транспортная доступность	Возможность бронирования/записи	Итоговый балл
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	+	+	+	+	+	+	+	100
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	+	+	+	+	+	+	+	100
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	+	+	-	+	+	+	+	100
58	МБУК «Алёшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	-	+	-	-	+	+	+	80
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	+	+	+	+	+	+	+	100
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	+	+	+	+	+	+	+	100
61	БУКОО «Орловский театр кукол»	*	*	*	*	*	*	*	*
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»	*	*	*	*	*	*	*	*
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»	*	*	*	*	*	*	*	*
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»	*	*	*	*	*	*	*	*
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	+	+	+	+	+	+	+	100
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	+	+	+	+	100
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	+	+	+	+	+	+	+	100
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	+	+	+	+	+	+	+	100
69	МБУ Урицкое МКО	+	+	+	-	+	+	+	100
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	-	+	-	-	+	+	+	80
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	+	+	+	+	+	+	+	100
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	+	+	+	+	+	+	+	100
73	МБУ «МСКО»	+	+	+	+	+	+	+	100

№ п/п	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Транспортная доступность	Возможность бронирования/записи	Итоговый балл
74	МБУ «Верховский дом культуры»	+	+	+	+	+	+	+	100
75	МБУ «Верховская МПРБ»	+	+	+	+	+	+	+	100
76	МБУК «МКДО Верховского района»	+	+	+	+	+	+	+	100
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	-	+	+	-	+	+	+	100
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	+	+	+	+	+	+	+	100
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	+	+	+	+	+	+	+	100
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	+	+	+	+	+	+	+	100
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	+	+	+	+	+	+	+	100

**Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1.*

2.2 Время ожидания предоставления услуги. В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях культуры показатель 2.2 не применяется.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	586	600	97,7
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	117	121	96,7
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	581	600	96,8
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	251	265	94,7
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	146	152	96,1
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	132	136	97,1
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	494	502	98,4
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	454	458	99,1
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	165	168	98,2
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	150	154	97,4
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	276	286	96,5
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	95	102	93,1
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	179	189	94,7
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	585	600	97,5
15	МБУ «Спасско–Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	146	151	96,7
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	152	156	97,4
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	146	153	95,4

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	146	150	97,3
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	447	455	98,2
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района»	251	262	95,8
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	99	103	96,1
22	МБУК «КДЦ Кошелёвского сельского поселения Свердловского района»	95	101	94,1
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	124	129	96,1
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	103	106	97,2
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьёвского сельского поселения	0	0	0,0
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	0	0	0,0
27	БУКОО ООЦНТ	583	600	97,2
28	КУКОО «ООСБС»	448	457	98,0
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	593	600	98,8
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	0	0	0,0
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	50	52	96,2
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	48	50	96,0
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	100	102	98,0
34	МКУК ЦБС г. Орла	575	600	95,8
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	528	532	99,2
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	99	103	96,1
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	100	102	98,0
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	401	405	99,0

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	103	105	98,1
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	48	50	96,0
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	100	102	98,0
42	МКУК Столбецкого сельского поселения «КДО»	99	102	97,1
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	100	104	96,2
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	93	102	91,2
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	138	151	91,4
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	563	600	93,8
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	67	105	63,8
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	88	104	84,6
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	50	106	47,2
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	60	101	59,4
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	58	103	56,3

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	75	105	71,4
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	77	102	75,5
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	91	103	88,3
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	448	457	98,0
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	161	167	96,4
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	450	454	99,1
58	МБУК «Алёшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	0	0	0
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	590	600	98,3
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	458	465	98,5
61	БУКОО «Орловский театр кукол»*	*	*	*
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»*	*	*	*
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»*	*	*	*
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»*	*	*	*
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	105	108	97,2
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	98	101	97,0
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	164	166	98,8
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	151	155	97,4
69	МБУ Урицкое МКО	442	456	96,9
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	99	102	97,1

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	597	600	99,5
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	596	600	99,3
73	МБУ «МСКО»	597	600	99,5
74	МБУ «Верховский дом культуры»	440	452	97,3
75	МБУ «Верховская МПРБ»	442	455	97,1
76	МБУК «МКДО Верховского района»	443	453	97,8
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	587	600	97,8
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	568	600	94,7
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	451	456	98,9
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	587	600	97,8
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	407	450	90,4

**Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1.*

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№ п/п	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	-	-	-	-	-	0
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	+	+	+	+	+	100
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	+	-	-	-	-	20
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	-	+	-	-	-	20
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	+	-	+	-	-	40
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	-	-	+	-	-	20
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	+	-	-	-	-	20
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	-	-	-	40
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	-	-	-	-	-	0
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	-	-	60
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	-	-	-	0
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	-	+	-	-	40

№ п/п	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	-	-	-	0
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	-	-	-	0
15	МБУ «Спасско–Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	+	-	-	20
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	+	+	+	-	+	80
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	+	+	+	-	+	80
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	+	-	-	-	20
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	-	-	-	-	-	0
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района»	+	-	-	-	-	20
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	+	-	-	-	-	20
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	+	-	+	-	-	40
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	+	-	-	-	-	20
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	-	-	-	-	-	0
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	-	-	-	-	-	0
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	-	-	-	-	-	0
27	БУКОО ООЦНТ	-	-	+	-	+	40
28	КУКОО «ООСБС»	+	-	+	-	+	60
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	+	-	+	-	+	60
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	-	-	-	-	-	0
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	-	-	-	-	-	0
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	-	-	-	-	-	0

№ п/п	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	-	+	+	-	-	40
34	МКУК ЦБС г. Орла	+	-	+	-	+	60
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	+	+	+	-	+	80
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	-	-	-	-	-	0
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	-	-	-	-	-	0
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	+	+	+	-	+	80
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	+	+	+	-	-	60
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	+	-	-	-	-	20
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	-	-	-	-	-	0
42	МКУК Столбцовского сельского поселения «КДО»	-	-	-	-	-	0
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	-	-	-	-	-	0
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	-	-	-	-	-	0
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	-	-	-	-	-	0
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	+	+	-	-	-	40
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	-	-	-	-	-	0

№ п/п	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	-	-	-	-	-	0
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	-	-	-	-	-	0
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	-	-	-	-	-	0
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	-	-	-	-	-	0
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	-	+	-	-	+	40
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	-	-	-	-	-	0
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	-	-	-	-	-	0
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	+	+	+	-	-	60
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	+	+	-	-	-	40
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	-	-	-	-	-	0
58	МБУК «Алѣшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	-	-	-	-	-	0
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	-	+	-	-	+	40
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	+	-	+	-	+	60
61	БУКОО «Орловский театр кукол»	+	-	+	-	+	60

№ п/п	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»	+	+	+	-	+	80
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»	+	+	+	+	+	100
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»	+	+	-	-	+	60
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	-	+	+	-	+	60
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	+	+	-	-	-	40
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	+	-	-	-	-	20
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	-	-	+	-	-	20
69	МБУ Урицкое МКО	-	-	-	-	-	0
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	+	-	-	-	-	20
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	-	-	-	-	-	0
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	+	+	+	-	-	60
73	МБУ «МСКО»	+	-	-	+	-	40
74	МБУ «Верховский дом культуры»	+	-	-	-	-	20
75	МБУ «Верховская МПРБ»	-	-	-	-	-	0
76	МБУК «МКДО Верховского района»	-	-	-	-	-	0
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	+	+	+	-	-	60
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	+	+	-	-	+	60
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	-	-	+	-	-	20
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	+	+	-	-	-	40
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	+	-	-	-	-	20

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100.** Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№ п/п	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	-	-	-	+	-	+	40
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	-	-	-	+	-	+	40
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	-	-	-	+	-	+	40
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	-	-	-	+	-	+	40
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	-	-	-	+	-	+	40
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	-	-	-	+	-	+	40
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	-	-	-	+	-	+	40
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	-	+	-	+	40
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	-	-	-	+	-	+	40
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	-	+	-	+	40
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	-	+	-	+	40

№ п/п	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	-	+	-	+	40
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	-	+	-	+	40
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	-	+	-	+	40
15	МБУ «Спасско-Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	-	+	-	+	40
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	-	+	-	+	40
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	-	-	-	+	+	+	60
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	-	+	-	+	-	+	60
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района	-	-	-	+	+	+	60
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	-	-	-	+	-	+	40
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	-	-	-	+	-	+	40
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	-	-	-	+	-	+	40
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	-	-	-	+	-	+	40
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	-	-	-	+	-	+	40
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	-	-	-	+	-	+	40
27	БУКОО ООЦНТ	-	+	-	+	+	+	80
28	КУКОО «ООСБС»	+	+	-	+	+	+	100

№ п/п	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	+	+	-	+	-	+	80
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	-	-	-	+	-	+	40
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	-	-	-	+	-	+	40
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	-	-	-	+	-	+	40
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	-	-	-	+	+	+	60
34	МКУК ЦБС г. Орла	-	-	-	+	+	+	60
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	+	+	-	+	+	+	100
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	-	-	-	+	-	+	40
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	-	-	-	+	-	+	40
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	+	+	-	+	+	+	100
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	-	-	-	+	-	+	40
42	МКУК Столбецкого сельского поселения «КДО»	-	-	-	+	-	+	40
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	-	-	-	+	-	+	40
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40

№ п/п	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	-	-	-	+	+	+	60
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	-	-	-	+	+	+	60
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѳевского сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40

№ п/п	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	-	-	-	+	+	+	60
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	-	-	-	+	-	+	40
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	-	-	-	+	-	+	40
58	МБУК «Алёшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	-	-	-	+	-	+	40
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	-	-	+	+	+	+	80
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	-	+	-	+	-	+	60
61	БУКОО «Орловский театр кукол»	-	-	-	+	+	+	60
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»	-	+	-	+	-	+	60
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»	-	+	-	+	-	+	60
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»	-	-	-	+	-	+	40
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	-	-	-	+	+	+	60
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	-	-	-	+	-	+	40
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	-	-	-	+	+	+	60
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	-	-	-	+	-	+	40
69	МБУ Урицкое МКО	-	-	-	+	-	+	40
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	-	-	-	+	-	+	40
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	-	-	-	+	-	+	40
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	-	-	-	+	-	+	40
73	МБУ «МСКО»	-	-	-	+	-	+	40

№ п/п	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
74	МБУ «Верховский дом культуры»	-	-	-	+	-	+	40
75	МБУ «Верховская МПРБ»	-	-	-	+	-	+	40
76	МБУК «МКДО Верховского района»	-	-	-	+	-	+	40
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	-	+	-	+	+	+	80
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	-	-	-	+	-	+	40
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	-	-	-	+	-	+	40
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	-	-	-	+	-	+	40
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	-	-	-	+	-	+	40

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	16	19	84,2
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	5	6	83,3
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	13	16	81,3
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	4	6	66,7
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	5	6	83,3
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	7	8	87,5
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	23	26	88,5
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	8	9	88,9
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	5	7	71,4
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	3	4	75,0
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	5	7	71,4
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	7	9	77,8
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	5	7	71,4
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	25	28	89,3
15	МБУ «Спасско–Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	6	7	85,7
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	8	9	88,9

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	6	7	85,7
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	7	8	87,5
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	14	17	82,4
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района»	5	6	83,3
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	4	6	66,7
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	5	7	71,4
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	5	6	83,3
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	4	7	57,1
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	0	0	0
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	0	0	0
27	БУКОО ООЦНТ	15	18	83,3
28	КУКОО «ООСБС»	415	416	99,8
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	38	39	97,4
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	0	0	0
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	2	3	66,7
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	2	3	66,7
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	3	5	60,0
34	МКУК ЦБС г. Орла	20	22	90,9
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	5	6	83,3
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	4	6	66,7
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	2	3	66,7

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	10	12	83,3
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	2	3	66,7
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	3	4	75,0
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	7	8	87,5
42	МКУК Столбецкого сельского поселения «КДО»	7	8	87,5
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	5	7	71,4
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	5	7	71,4
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	2	3	66,7
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	6	9	66,7
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	4	6	66,7
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	5	8	62,5
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	3	4	75,0
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	2	3	66,7
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	5	7	71,4

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	5	7	71,4
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	4	6	66,7
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	2	3	66,7
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	17	19	89,5
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	4	6	66,7
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	7	9	77,8
58	МБУК «Алёшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	0	0	0
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	32	36	88,9
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	16	19	84,2
61	БУКОО «Орловский театр кукол»	19	21	90,5
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»	14	16	87,5
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»	15	18	83,3
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»	19	22	86,4
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	10	12	83,3
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	5	7	71,4
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	6	7	85,7
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	10	12	83,3
69	МБУ Урицкое МКО	26	32	81,3
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	5	7	71,4
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	26	31	83,9

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	21	22	95,5
73	МБУ «МСКО»	9	11	81,8
74	МБУ «Верховский дом культуры»	26	30	86,7
75	МБУ «Верховская МПРБ»	19	27	70,4
76	МБУК «МКДО Верховского района»	11	15	73,3
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	25	26	96,2
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	26	33	78,8
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	9	13	69,2
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	39	44	88,6
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	25	28	89,3

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	592	600	98,7
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	116	121	95,9
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	597	600	99,5
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	264	265	99,6
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	149	152	98,0
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	135	136	99,3
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	501	502	99,8
8	МБУК «Аникановский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	455	458	99,3
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	167	168	99,4
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	153	154	99,4
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	285	286	99,7
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	99	102	97,1

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	187	189	98,9
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	599	600	99,8
15	МБУ «Спасско–Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	150	151	99,3
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	155	156	99,4
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	151	153	98,7
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	149	150	99,3
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	452	455	99,3
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района	260	262	99,2
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	102	103	99,0
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	99	101	98,0
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	128	129	99,2
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	104	106	98,1
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	0	0	0
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	0	0	0
27	БУКОО ООЦНТ	592	600	98,7
28	КУКОО «ООСБС»	454	457	99,3
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	598	600	99,7
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	0	0	0
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	51	52	98,1
32	МБУК «Мышковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	49	50	98,0
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	101	102	99,0
34	МКУК ЦБС г. Орла	593	600	98,8

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	528	532	99,2
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	102	103	99,0
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	100	102	98,0
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	402	405	99,3
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	103	105	98,1
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	49	50	98,0
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	101	102	99,0
42	МКУК Столбецкого сельского поселения «КДО»	100	102	98,0
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	103	104	99,0
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	98	102	96,1
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	146	151	96,7
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	593	600	98,8
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	104	105	99,0
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	102	104	98,1
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	104	106	98,1
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания	94	101	93,1

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
	населения Кривчиковского сельского поселения»			
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	78	103	75,7
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	102	105	97,1
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	98	102	96,1
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	102	103	99,0
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	456	457	99,8
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	163	167	97,6
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	453	454	99,8
58	МБУК «Алешненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	0	0	0
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	593	600	98,8
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	463	465	99,6
61	БУКОО «Орловский театр кукол»*	*	*	*
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»*	*	*	*
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»*	*	*	*
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»*	*	*	*
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	106	108	98,1
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	99	101	98,0

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	165	166	99,4
68	МБУ «РДК» Краснозороенского района	153	155	98,7
69	МБУ Урицкое МКО	452	456	99,1
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	101	102	99,0
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	598	600	99,7
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	599	600	99,8
73	МБУ «МСКО»	592	600	98,7
74	МБУ «Верховский дом культуры»	447	452	98,9
75	МБУ «Верховская МПРБ»	448	455	98,5
76	МБУК «МКДО Верховского района»	445	453	98,2
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	598	600	99,7
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	574	600	95,7
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	453	456	99,3
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	596	600	99,3
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	441	450	98,0

**Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1.*

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	593	600	98,8
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	119	121	98,3
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	599	600	99,8
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	263	265	99,2
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	149	152	98,0
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	135	136	99,3
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	501	502	99,8
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	457	458	99,8
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	167	168	99,4
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	152	154	98,7
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	285	286	99,7
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	97	102	95,1
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	184	189	97,4
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	596	600	99,3
15	МБУ «Спасско–Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	149	151	98,7

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	153	156	98,1
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	149	153	97,4
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	149	150	99,3
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	448	455	98,5
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района	261	262	99,6
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	101	103	98,1
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	97	101	96,0
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	126	129	97,7
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	102	106	96,2
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	0	0	0
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	0	0	0
27	БУКОО ООЦНТ	593	600	98,8
28	КУКОО «ООСБС»	446	457	97,6
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	596	600	99,3
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	0	0	0
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	51	52	98,1
32	МБУК «Мыщковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	49	50	98,0
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	101	102	99,0
34	МКУК ЦБС г. Орла	594	600	99,0
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	530	532	99,6
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	101	103	98,1

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	99	102	97,1
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	399	405	98,5
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	102	105	97,1
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	49	50	98,0
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	100	102	98,0
42	МКУК Столбцецкого сельского поселения «КДО»	101	102	99,0
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	103	104	99,0
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	101	102	99,0
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	143	151	94,7
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	595	600	99,2
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	103	105	98,1
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	103	104	99,0
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	105	106	99,1
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	100	101	99,0

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	81	103	78,6
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	104	105	99,0
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	101	102	99,0
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	102	103	99,0
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	454	457	99,3
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	164	167	98,2
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	453	454	99,8
58	МБУК «Алёшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	0	0	0
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	596	600	99,3
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	459	465	98,7
61	БУКОО «Орловский театр кукол»*	*	*	*
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»*	*	*	*
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»*	*	*	*
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»*	*	*	*
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	105	108	97,2
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	98	101	97,0
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	165	166	99,4

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	151	155	97,4
69	МБУ Урицкое МКО	444	456	97,4
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	97	102	95,1
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	599	600	99,8
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	599	600	99,8
73	МБУ «МСКО»	596	600	99,3
74	МБУ «Верховский дом культуры»	441	452	97,6
75	МБУ «Верховская МПРБ»	435	455	95,6
76	МБУК «МКДО Верховского района»	438	453	96,7
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	599	600	99,8
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	575	600	95,8
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	449	456	98,5
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	597	600	99,5
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	444	450	98,7

**Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1.*

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	550	555	99,1
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	97	100	97,0
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	554	556	99,6
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	256	258	99,2
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	140	141	99,3
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	116	117	99,1
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	486	487	99,8
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	442	444	99,5
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	151	152	99,3
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	134	135	99,3
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	242	245	98,8
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	68	69	98,6
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	149	150	99,3
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	551	552	99,8
15	МБУ «Спасско–Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	129	131	98,5
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	144	146	98,6

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	127	129	98,4
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	132	133	99,2
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	425	426	99,8
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района	259	260	99,6
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	102	103	99,0
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	74	75	98,7
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	104	106	98,1
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	90	91	98,9
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	0	0	0
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	0	0	0
27	БУКОО ООЦНТ	474	476	99,6
28	КУКОО «ООСБС»	413	414	99,8
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	595	596	99,8
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	0	0	0
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	46	47	97,9
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	38	39	97,4
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	93	94	98,9
34	МКУК ЦБС г. Орла	510	514	99,2
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	520	521	99,8
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	85	86	98,8
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	94	95	98,9

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	362	363	99,7
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	99	101	98,0
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	46	47	97,9
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	89	90	98,9
42	МКУК Столбцецкого сельского поселения «КДО»	19	20	95,0
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	62	63	98,4
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	70	71	98,6
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	61	62	98,4
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	173	178	97,2
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	86	88	97,7
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	52	54	96,3
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	94	95	98,9
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	76	77	98,7
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	58	62	93,5

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	83	84	98,8
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	73	75	97,3
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	66	67	98,5
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	416	417	99,8
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	157	160	98,1
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	420	421	99,8
58	МБУК «Алёшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	0	0	0
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	511	513	99,6
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	401	402	99,8
61	БУКОО «Орловский театр кукол»*	*	*	*
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»*	*	*	*
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»*	*	*	*
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»*	*	*	*
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	84	86	97,7
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	77	79	97,5
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	161	163	98,8
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	124	125	99,2
69	МБУ Урицкое МКО	374	376	99,5
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	83	86	96,5

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	568	569	99,8
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	573	574	99,8
73	МБУ «МСКО»	587	588	99,8
74	МБУ «Верховский дом культуры»	377	378	99,7
75	МБУ «Верховская МПРБ»	399	403	99,0
76	МБУК «МКДО Верховского района»	408	411	99,3
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	579	580	99,8
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	440	459	95,9
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	411	412	99,8
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	506	509	99,4
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	424	450	94,2

**Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1.*

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	596	600	99,3
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	118	121	97,5
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	599	600	99,8
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	261	265	98,5
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	146	152	96,1
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	135	136	99,3
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	498	502	99,2
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	455	458	99,3
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	166	168	98,8
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	152	154	98,7
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	285	286	99,7
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	98	102	96,1
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	185	189	97,9
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	598	600	99,7
15	МБУ «Спасско–Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	149	151	98,7

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	153	156	98,1
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	152	153	99,3
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	149	150	99,3
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	454	455	99,8
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района	256	262	97,7
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	99	103	96,1
22	МБУК «КДЦ Кошелёвского сельского поселения Свердловского района»	99	101	98,0
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	128	129	99,2
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	104	106	98,1
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьёвского сельского поселения	0	0	0
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	0	0	0
27	БУКОО ООЦНТ	593	600	98,8
28	КУКОО «ООСБС»	456	457	99,8
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	598	600	99,7
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	0	0	0
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	51	52	98,1
32	МБУК «Мышковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	49	50	98,0
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	101	102	99,0
34	МКУК ЦБС г. Орла	597	600	99,5
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	530	532	99,6
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	102	103	99,0

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	99	102	97,1
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	404	405	99,8
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	102	105	97,1
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	49	50	98,0
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	100	102	98,0
42	МКУК Столбцецкого сельского поселения «КДО»	99	102	97,1
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	102	104	98,1
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	101	102	99,0
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	148	151	98,0
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	595	600	99,2
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	103	105	98,1
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	103	104	99,0
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	102	106	96,2
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	99	101	98,0

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	80	103	77,7
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	102	105	97,1
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	98	102	96,1
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	100	103	97,1
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	454	457	99,3
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	164	167	98,2
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	453	454	99,8
58	МБУК «Алёшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	0	0	0
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	593	600	98,8
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	462	465	99,4
61	БУКОО «Орловский театр кукол»*	*	*	*
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»*	*	*	*
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»*	*	*	*
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»*	*	*	*
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	107	108	99,1
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	99	101	98,0
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	165	166	99,4

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	153	155	98,7
69	МБУ Урицкое МКО	451	456	98,9
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	100	102	98,0
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	596	600	99,3
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	599	600	99,8
73	МБУ «МСКО»	593	600	98,8
74	МБУ «Верховский дом культуры»	447	452	98,9
75	МБУ «Верховская МПРБ»	446	455	98,0
76	МБУК «МКДО Верховского района»	441	453	97,4
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	597	600	99,5
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	581	600	96,8
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	454	456	99,6
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	598	600	99,7
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	433	450	96,2

**Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1.*

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	589	600	98,2
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	117	121	96,7
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	596	600	99,3
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	264	265	99,6
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	147	152	96,7
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	135	136	99,3
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	499	502	99,4
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	454	458	99,1
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	167	168	99,4
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	152	154	98,7
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	284	286	99,3
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	98	102	96,1
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	183	189	96,8
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	574	600	95,7
15	МБУ «Спасско–Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	148	151	98,0
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	152	156	97,4
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	150	153	98,0

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	149	150	99,3
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	452	455	99,3
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района»	257	262	98,1
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	102	103	99,0
22	МБУК «КДЦ Кошелёвского сельского поселения Свердловского района»	97	101	96,0
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	127	129	98,4
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	104	106	98,1
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьёвского сельского поселения	0	0	0
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	0	0	0
27	БУКОО ООЦНТ	595	600	99,2
28	КУКОО «ООСБС»	454	457	99,3
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	596	600	99,3
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	0	0	0
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	50	52	96,2
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	49	50	98,0
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	101	102	99,0
34	МКУК ЦБС г. Орла	586	600	97,7
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	531	532	99,8
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	101	103	98,1
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	100	102	98,0
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	403	405	99,5

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	103	105	98,1
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	49	50	98,0
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	101	102	99,0
42	МКУК Столбецкого сельского поселения «КДО»	101	102	99,0
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	103	104	99,0
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	101	102	99,0
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	148	151	98,0
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	587	600	97,8
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	101	105	96,2
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	101	104	97,1
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	93	106	87,7
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	100	101	99,0
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	80	103	77,7

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	104	105	99,0
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	100	102	98,0
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	100	103	97,1
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	456	457	99,8
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	164	167	98,2
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	452	454	99,6
58	МБУК «Алёшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	0	0	0
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	595	600	99,2
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	460	465	98,9
61	БУКОО «Орловский театр кукол»*	*	*	*
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»*	*	*	*
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»*	*	*	*
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»*	*	*	*
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	105	108	97,2
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	98	101	97,0
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	165	166	99,4
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	152	155	98,1
69	МБУ Урицкое МКО	447	456	98,0
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	99	102	97,1

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	598	600	99,7
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	598	600	99,7
73	МБУ «МСКО»	594	600	99,0
74	МБУ «Верховский дом культуры»	443	452	98,0
75	МБУ «Верховская МПРБ»	438	455	96,3
76	МБУК «МКДО Верховского района»	436	453	96,2
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	599	600	99,8
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	569	600	94,8
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	454	456	99,6
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	596	600	99,3
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	437	450	97,1

**Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1.*

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	593	600	98,8
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	116	121	95,9
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	599	600	99,8
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	264	265	99,6
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	149	152	98,0
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	135	136	99,3
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	501	502	99,8
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	457	458	99,8
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	167	168	99,4
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	153	154	99,4
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	285	286	99,7
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	99	102	97,1
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	186	189	98,4
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	599	600	99,8
15	МБУ «Спасско–Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	150	151	99,3
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	155	156	99,4
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	152	153	99,3

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	148	150	98,7
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	452	455	99,3
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района»	256	262	97,7
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	98	103	95,1
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	99	101	98,0
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	128	129	99,2
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	105	106	99,1
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьинского сельского поселения	0	0	0
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	0	0	0
27	БУКОО ООЦНТ	597	600	99,5
28	КУКОО «ООСБС»	456	457	99,8
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	598	600	99,7
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	0	0	0
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	51	52	98,1
32	МБУК «Мыщковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	49	50	98,0
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	101	102	99,0
34	МКУК ЦБС г. Орла	598	600	99,7
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	528	532	99,2
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	102	103	99,0
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	101	102	99,0
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	404	405	99,8

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	104	105	99,0
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	49	50	98,0
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	100	102	98,0
42	МКУК Столбцецкого сельского поселения «КДО»	100	102	98,0
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	102	104	98,1
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	101	102	99,0
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	148	151	98,0
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	591	600	98,5
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	103	105	98,1
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	102	104	98,1
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	98	106	92,5
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	99	101	98,0
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	78	103	75,7

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	102	105	97,1
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	97	102	95,1
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	100	103	97,1
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	454	457	99,3
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	163	167	97,6
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	453	454	99,8
58	МБУК «Алёшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	0	0	0
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	598	600	99,7
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	463	465	99,6
61	БУКОО «Орловский театр кукол»*	*	*	*
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»*	*	*	*
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»*	*	*	*
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»*	*	*	*
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	106	108	98,1
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	100	101	99,0
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	165	166	99,4
68	МБУ «РДК» Краснозоренского района	153	155	98,7
69	МБУ Урицкое МКО	451	456	98,9
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	101	102	99,0

№ п/п	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	599	600	99,8
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	598	600	99,7
73	МБУ «МСКО»	595	600	99,2
74	МБУ «Верховский дом культуры»	448	452	99,1
75	МБУ «Верховская МПРБ»	448	455	98,5
76	МБУК «МКДО Верховского района»	448	453	98,9
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	598	600	99,7
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	583	600	97,2
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	455	456	99,8
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	599	600	99,8
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	438	450	97,3

**Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1.*

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков по критериям «открытость и доступность информации об организации», «комфортность условий оказания услуг» и «доступность услуг для инвалидов», а именно:

1) Не созданы официальные сайты организаций культуры, либо размещены не в полном объеме актуальные информационные объекты (информация и документы) на официальных сайтах.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	Отсутствуют: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); анкета для опроса о качестве условий оказания услуг организацией (QR-код на анкету, сформированный на сайте bus.gov)
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	Недостатки не выявлены

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	Отсутствуют: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); анкета для опроса о качестве условий оказания услуг организацией (QR-код на анкету, сформированный на сайте bus.gov)
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
15	МБУ «Спасско– Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
17	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	Отсутствуют: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
		работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
		информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
27	БУКОО ООЦНТ	Отсутствуют: информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
28	КУКОО «ООСБС»	Отсутствуют: информация о дате создания организации культуры; сведения об учредителе/учредителях (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей); информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	Отсутствуют: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг.
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
		информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
34	МКУК ЦБС г. Орла	Отсутствуют: информация о полном наименовании организации культуры, почтовый адрес; сведения об учредителе/учредителях (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей); копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы; информация о выполнении государственного (муниципального) задания.
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	Отсутствуют: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
		работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	Недостатки не выявлены
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
42	МКУК Столбцецкого сельского поселения «КДО»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация:

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
		информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
	Короськовского сельского поселения»	информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещѣнных на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещѣнных на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещѣнных на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещѣнных на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещѣнных на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещѣнных на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозороенского район	Отсутствуют: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	Отсутствуют: информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей) учредительные документы (устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры, решение учредителя о назначении руководителя организации культуры); информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
58	МБУК «Алешненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	Отсутствуют: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	Отсутствуют: информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
61	БУКОО «Орловский театр кукол»	Отсутствуют: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»	Отсутствуют: информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»	Отсутствуют: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
		<p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»	<p>Отсутствуют:</p> <p>сведения об учредителе/учредителях (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей);</p> <p>информация о режиме и графике работы организации культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</p> <p>информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	<p>Отсутствуют:</p> <p>информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей)</p> <p>учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры, решение учредителя о назначении руководителя организации культуры);</p> <p>информация о структуре и органах управления организацией культуры (контактные телефоны адреса электронной почты руководителя, заместителей);</p> <p>информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы;</p> <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);</p> <p>форма для подачи электронного обращения или получения консультации (ссылка на формирование</p>

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
		<p>обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)); анкета для опроса о качестве условий оказания услуг организацией (QR-код на анкету, сформированный на сайте bus.gov)</p>
66	<p>МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»</p>	<p>Отсутствуют: учредительные документы (устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры, решение учредителя о назначении руководителя организации культуры); информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); форма для подачи электронного обращения или получения консультации (ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)); анкета для опроса о качестве условий оказания услуг организацией (QR-код на анкету, сформированный на сайте bus.gov)</p>
67	<p>МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»</p>	<p>Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov. Отсутствует информация: информация о режиме и графике работы организации культуры; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.</p>

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
68	МБУ «РДК» Краснозороенского района	<p>Отсутствуют:</p> <p>информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей);</p> <p>учредительные документы (устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры, решение учредителя о назначении руководителя организации культуры);</p> <p>информация о структуре и органах управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>информация о режиме и графике работы организации культуры;</p> <p>информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы;</p> <p>информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;</p> <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);</p> <p>форма для подачи электронного обращения или получения консультации (ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ));</p> <p>анкета для опроса о качестве условий оказания услуг организацией (QR-код на анкету, сформированный на сайте bus.gov)</p>
69	МБУ Урицкое МКО	<p>Отсутствуют:</p> <p>сведения об учредителе/учредителях (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей);</p> <p>перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о</p>

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
		<p>порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы;</p> <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	<p>Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov.</p> <p>Отсутствует информация:</p> <p>информация о режиме и графике работы организации культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.</p>
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	<p>Отсутствуют:</p> <p>информация о полном и сокращенном наименовании организации культуры;</p> <p>информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей);</p> <p>учредительные документы (устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры, решение учредителя о назначении руководителя организации культуры);</p> <p>информация о структуре и органах управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>информация о режиме и графике работы организации культуры;</p> <p>информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</p>

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
		<p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы;</p> <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);</p> <p>форма для подачи электронного обращения или получения консультации (ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)).</p>
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	<p>Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov.</p> <p>Отсутствует информация:</p> <p>информация о режиме и графике работы организации культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.</p>
73	МБУ «МСКО»	<p>Отсутствуют:</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</p> <p>информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>
74	МБУ «Верховский дом культуры»	<p>Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov.</p> <p>Отсутствует информация:</p> <p>информация о режиме и графике работы организации культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.</p>
75	МБУ «Верховская МПРБ»	<p>Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov.</p> <p>Отсутствует информация:</p> <p>информация о режиме и графике работы организации культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.</p>

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
76	МБУК «МКДО Верховского района»	<p>Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov.</p> <p>Отсутствует информация:</p> <p>информация о режиме и графике работы организации культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</p> <p>информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.</p>
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	<p>Отсутствует официальный сайт организации, оценка проведена на основе данных, размещённых на сайте bus.gov.</p> <p>Отсутствует информация:</p> <p>информация о режиме и графике работы организации культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.</p>
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	<p>Отсутствуют:</p> <p>информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей);</p> <p>учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры, решение учредителя о назначении руководителя организации культуры);</p> <p>информация о структуре и органах управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>информация о режиме и графике работы организации культуры;</p> <p>информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы;</p> <p>информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;</p> <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p>

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
		<p>информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);</p> <p>анкета для опроса о качестве условий оказания услуг организацией (QR-код на анкету, сформированный на сайте bus.gov)</p>
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	<p>Отсутствуют:</p> <p>информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей);</p> <p>информация о структуре и органах управления организацией культуры (контактные телефоны, адреса электронной почты руководителей, заместителей);</p> <p>информация о режиме и графике работы организации культуры;</p> <p>информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы;</p> <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);</p> <p>анкета для опроса о качестве условий оказания услуг организацией (QR-код на анкету, сформированный на сайте bus.gov)</p>
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	<p>Отсутствуют:</p> <p>сведения об учредителе/учредителях (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей);</p> <p>информация о структуре и органах управления организацией культуры (контактные телефоны, адреса электронной почты руководителей, заместителей);</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы;</p>

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 1
		<p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);</p>
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	<p>Отсутствуют:</p> <p>сведения об учредителе/учредителях (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей);</p> <p>информация о структуре и органах управления организацией культуры (контактные телефоны, адреса электронной почты руководителей, заместителей);</p> <p>информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы;</p> <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>

2) Отсутствуют показатели комфортности условий оказания услуг в некоторых учреждениях, указанных в таблице.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 2
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	Отсутствует: •наличие и доступность питьевой воды.
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг.
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг.
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	Отсутствует: •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствует: •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
15	МБУ «Спасско–Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствует: •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	Отсутствует: •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района	Отсутствует: •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	Отсутствует: •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •наличие и доступность питьевой воды;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 2
		•наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	Отсутствует: •наличие и доступность питьевой воды.
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	Отсутствует: •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
42	МКУК Столбцецкого сельского поселения «КДО»	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	Отсутствуют: •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчёвского сельского поселения»	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 2
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	Отсутствуют: •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	Отсутствует: •наличие и доступность питьевой воды.
58	МБУК «Алешненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
69	МБУ Урицкое МКО	Отсутствует: •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •наличие и доступность питьевой воды; •наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	Отсутствуют: •комфортные зоны отдыха для получателей услуг; •санитарное состояние помещений организации.

3) Помещения организаций и прилегающая территория не оборудованы, либо частично оборудованы с учётом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
7	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
8	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
11	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
12	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
13	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
14	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
15	МБУ «Спасско– Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствуют: • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	Отсутствуют: • сменные кресла-коляски; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
17	МБУК «Чяхинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствуют: • сменные кресла-коляски; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
18	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	Отсутствуют: • пандус; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравльского сельского поселения	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
27	БУКОО ООЦНТ	Отсутствуют: <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • сменные кресла-коляски; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
28	КУКОО «ООСБС»	Отсутствуют: <ul style="list-style-type: none"> • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • сменные кресла-коляски; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	Отсутствуют: <ul style="list-style-type: none"> • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	Отсутствуют: <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
34	МКУК ЦБС г. Орла	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •сменные кресла-коляски; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
36	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •сменные кресла-коляски; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
42	МКУК Столбцецкого сельского поселения «КДО»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
50	<p>МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»</p>	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
51	<p>МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»</p>	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
55	<p style="text-align: center;">МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозороенского район</p>	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
56	<p style="text-align: center;">МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»</p>	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
57	<p style="text-align: center;">БУКОО «Орловская государственная филармония»</p>	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
58	МБУК «Алёшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • сменные кресла-коляски; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
61	БУКОО «Орловский театр кукол»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • сменные кресла-коляски; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
62	<p>БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»</p>	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •сменные кресла-коляски; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
63	<p>БУКОО «Театр «Свободное пространство»</p>	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
64	<p>МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»</p>	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
65	<p>МБУ «Ливенский краеведческий музей»</p>	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •сменные кресла-коляски; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
66	<p>МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения</p>	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
	Свердловского района»	<ul style="list-style-type: none"> •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
68	МБУ «РДК» Краснозороенского района	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
69	МБУ Урицкое МКО	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
73	МБУ «МСКО»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
74	МБУ «Верховский дом культуры»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
75	МБУ «Верховская МПРБ»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
76	МБУК «МКДО Верховского района»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пандус; • парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сменные кресла-коляски; • специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •сменные кресла-коляски; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •пандус; •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> •парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; •адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; •сменные кресла-коляски;

№ п/п	Организация	Недостатки по критерию 3
		<ul style="list-style-type: none"> •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итоговый показатель организаций сферы культуры, расположенных на территории Орловской области, по результатам независимой оценки качества составил **84,3 балла** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговый балл
1	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	97,4
2	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	97
3	КУКОО «ООСБС»	96,5
4	БУК Должанского района «МКДЦ»	95
5	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	94,9
6	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	93,2
7	БУКОО ООЦНТ	92,9
8	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	92,6
9	МКУК ЦБС г. Орла	92,4
10	МКУ «Ливенская ГЦБС»	92,3
11	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	92
12	МБУК «Болховский краеведческий музей»	91,9
13	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	91,7
14	МБУК «Чахинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	91,5
15	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	90,3
16	МБУК «Аникановсий СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	90,1
17	МБУК «Черемошёнский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	90,1
18	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	90
19	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	89,8
20	МБУ «МСКО»	89,6
21	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района	89,4
22	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	89,4
23	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	89,4
24	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	89,3
25	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	89,2
26	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	88,8
27	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	88,8
28	МКУК «МЦБС» Шаблыкинского района	88,7
29	ММБУК «Новосильская ЦБС»	88,7
30	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	88,5
31	МБУ «Верховский дом культуры»	88,2

№	Организация	Итоговый балл
32	МБУ «Спасско–Лутовиносский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	88,1
33	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	87,8
34	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	87,6
35	МБУК «КДЦ Кошелёвского сельского поселения Свердловского района»	87,4
36	МКУ «Подберёзовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	87,4
37	МБУ «Протасовский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	87,2
38	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	87,1
39	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	86,9
40	МКУК «МРБ» Глазуновского района	86,7
41	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	86,7
42	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	86,6
43	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	86,4
44	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	86,3
45	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	86,2
46	МБУК «Башкатовский СКЦ»	86,2
47	МБУ «Карандаковский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	86,2
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	86,2
49	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	86,1
50	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	86
51	МБУ «РДК» Краснозоренского района	85,9
52	МБУ Урицкое МКО	85,8
53	БУКОО «Орловская государственная филармония»	85,8
54	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»	85,8
55	МБУК «Нижнезалегощенский сельский дом культуры Залегощенского района»	85,6
56	МБУК «МКДО Верховского района»	85,6
57	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	85,6
58	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	85,6
59	МБУ «Верховская МПРБ»	85,5
60	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	85,4
61	МБУК «Подмокринский СОЦКУЛЬТЦЕНТР»	85,4
62	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	85,4
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»	84,9
64	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	84,9
65	МКУК Столбечского сельского поселения «КДО»	84,8
66	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	84,8
67	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	84,7

№	Организация	Итоговый балл
68	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	84,6
69	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	84
70	БУКОО «Орловский театр кукол»	83,3
71	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	82
72	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Короськовского сельского поселения»	81,8
73	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	80,5
74	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	78,9
75	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	78
76	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»	77,8
77	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	73,3
78	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	22,5
79	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	22,5
80	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	22,5
81	МБУК «Алѣшненский сельский Дом культуры Залегощенского района»	22,5

Результаты по критериям

№	Организация	Итоговый балл
1	открытость и доступность информации об организации	93,8
2	комфортность условий предоставления услуг	93
3	доступность услуг для инвалидов	49,7
4	доброжелательность, вежливость работников организаций	93,2
5	удовлетворенность качеством условий оказания услуг	93,1

На основании полученных результатов независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей услуг для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям рекомендуется создать официальные сайты и/или разместить информационные объекты (информацию и документы) в соответствии требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20

февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для повышения показателей комфортности организациям, у которых выявлены недостатки по данному критерию оценки, следует создать зоны отдыха для получателей услуг, оснащённые соответствующей мебелью (диванами, пуфами и т.п.), предметами интерьера, досуговыми материалами; обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установки устройств выдачи чистой питьевой воды или закупки бутилированной питьевой воды; оборудовать при наличии возможности санитарно-гигиенические помещения внутри зданий.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность, а также необходимость устранения выявленных недостатков с учетом наличия определенных категорий получателей услуг инвалидов и лиц с ограниченными возможностями:

- оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов, обозначенные соответствующими знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить адаптированные лифты, опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м., расширенные дверные проёмы;
- приобрести сменные кресла-коляски для получателей услуг с нарушением опорно-двигательного аппарата;

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения опорными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, раковины, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы, крючки для костылей и одежды;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные системы и т.п.;
- разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка, или организацией;
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/предложения, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. анкеты в электронном виде), принять меры для устранения объективных причин неудовлетворенности (своевременно обновлять материально-техническую базу, проводить текущие и капитальные ремонты, обеспечивать постоянное наличие и доступность питьевой воды, улучшать

условия в санитарно-гигиенических помещениях, соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг, учитывать мнение получателей услуг при осуществлении культурно-досуговой деятельности и пр.).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБУК «КДЦ Орловского муниципального округа»	24,2	30	39,7	94,0	50	*	48,9	98,9	0	16	25,3	41,3	39,5	39,5	19,8	98,8	29,8	19,6	49,4	98,8	86,3
2	МБУК «Баклановский СДК» Орловского муниципального округа	27,7	30	39,3	97,0	50	*	48,4	98,4	30	16	25,0	71,0	38,4	39,3	19,4	97,1	29,3	19,3	48,0	96,5	92,0
3	МБУК «ЦБС» Орловского муниципального округа	30,0	30	39,9	99,9	50	*	48,4	98,4	6	16	24,4	46,4	39,8	39,9	19,9	99,6	29,9	19,9	49,9	99,7	88,8
4	МБУК «Хардиковский СДК» Орловского муниципального округа	27,7	30	39,6	97,3	50	*	47,4	97,4	6	16	20,0	42,0	39,8	39,7	19,8	99,4	29,6	19,9	49,8	99,3	87,1
5	МБУК «Лавровский СДК» Орловского муниципального округа	27,7	30	39,7	97,4	50	*	48,1	98,1	12	16	25,0	53,0	39,2	39,2	19,9	98,3	28,8	19,3	49,0	97,2	88,8
6	МБУК «КСЦ п.Биофабрика» Орловского муниципального округа	27,7	30	39,5	97,2	50	*	48,6	98,6	6	16	26,3	48,3	39,7	39,7	19,8	99,3	29,8	19,9	49,7	99,3	88,5
7	МКУК «МЦБС» Шабльинского района	26,5	30	39,9	96,4	50	*	49,2	99,2	6	16	26,6	48,6	39,9	39,9	20,0	99,8	29,8	19,9	49,9	99,5	88,7

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
8	МБУК «Аникановский СОЦКУЛЬТ ЦЕНТР»	27,7	30	39,7	97,4	50	*	49,6	99,6	12	16	26,7	54,7	39,7	39,9	19,9	99,5	29,8	19,8	49,9	99,5	90,1
9	МБУК «Башкатовский СКЦ»	26,5	30	39,3	95,9	50	*	49,1	99,1	0	16	21,4	37,4	39,8	39,8	19,9	99,4	29,6	19,9	49,7	99,2	86,2
10	МБУ «Высокинский СОЦКУЛЬТ ЦЕНТР»	26,5	30	38,9	95,5	50	*	48,7	98,7	18	16	22,5	56,5	39,8	39,5	19,9	99,1	29,6	19,7	49,7	99,1	89,8
11	МБУ Карандаковский СОЦКУЛЬТ ЦЕНТР	26,5	30	39,6	96,1	50	*	48,3	98,3	0	16	21,4	37,4	39,9	39,9	19,8	99,5	29,9	19,9	49,9	99,6	86,2
12	МКУ Подберёзовский СОЦКУЛЬТ ЦЕНТР	27,7	30	38,1	95,8	50	*	46,6	96,6	12	16	23,3	51,3	38,8	38,0	19,7	96,6	28,8	19,2	48,6	96,6	87,4
13	МБУК Подмокринский СОЦКУЛЬТ ЦЕНТР	26,5	30	39,4	95,9	50	*	47,4	97,4	0	16	21,4	37,4	39,6	39,0	19,9	98,4	29,4	19,4	49,2	97,9	85,4
14	МБУ Протасовский СОЦКУЛЬТ ЦЕНТР	26,5	30	39,6	96,1	50	*	48,8	98,8	0	16	26,8	42,8	39,9	39,7	20,0	99,6	29,9	19,1	49,9	99,0	87,2
15	МБУ Спасско-Лутовиносский СОЦКУЛЬТ ЦЕНТР	27,7	30	38,9	96,6	50	*	48,4	98,4	6	16	25,7	47,7	39,7	39,5	19,7	98,9	29,6	19,6	49,7	98,9	88,1
16	МБУ «СКЦ Тельченского сельского поселения»	26,5	30	39,4	95,9	50	*	48,7	98,7	24	16	26,7	66,7	39,8	39,2	19,7	98,7	29,4	19,5	49,7	98,6	91,7

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
17	МБУК Чахинский СОЦКУЛЬТ ЦЕНТР	27,7	30	39,4	97,1	50	*	47,7	97,7	24	16	25,7	65,7	39,5	39,0	19,7	98,1	29,8	19,6	49,7	99,0	91,5
18	МБУК Черemoшёнский СОЦКУЛЬТ ЦЕНТР	27,7	30	39,5	97,2	50	*	48,7	98,7	6	24	26,3	56,3	39,7	39,7	19,9	99,3	29,8	19,9	49,4	99,0	90,1
19	ММБУК «Новосильская ЦБС»	27,7	30	39,4	97,1	50	*	49,1	99,1	0	24	24,7	48,7	39,7	39,4	20,0	99,1	29,9	19,9	49,7	99,5	88,7
20	МБУК «КДЦ Богодуховского сельского поселения Свердловского района	27,7	30	39,3	97,0	50	*	47,9	97,9	6	24	25,0	55,0	39,7	39,8	19,9	99,4	29,3	19,6	48,9	97,8	89,4
21	МБУК «КДЦ Яковлевского сельского поселения Свердловского района»	26,5	30	39,2	95,7	50	*	48,1	98,1	6	16	20,0	42,0	39,6	39,2	19,8	98,6	28,8	19,8	47,6	96,2	86,1
22	МБУК «КДЦ Кошелевского сельского поселения Свердловского района»	26,5	30	39,2	95,7	50	*	47,1	97,1	12	16	21,4	49,4	39,2	38,4	19,7	97,3	29,4	19,2	49,0	97,6	87,4
23	МБУК «КДЦ Красноармейского сельского поселения Свердловского района»	26,5	30	38,8	95,3	50	*	48,1	98,1	6	16	25,0	47,0	39,7	39,1	19,6	98,4	29,8	19,7	49,6	99,0	87,6

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
24	МБУК «КДЦ Новопетровского сельского поселения Свердловского района»	26,5	30	39,3	95,9	50	*	48,6	98,6	0	16	17,1	33,1	39,2	38,5	19,8	97,5	29,4	19,6	49,6	98,6	84,7
25	МБУК «Социально-культурное объединение» Муравьевского сельского поселения	26,5	30	0,0	56,5	40	*	0,0	40,0	0	16	0,0	16,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,5
26	МБУК «Социально-культурное объединение» Жерновецкого сельского поселения	26,5	30	0,0	56,5	40	*	0,0	40,0	0	16	0,0	16,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,5
27	БУКОО ООЦНТ	28,8	30	39,7	98,5	50	*	48,6	98,6	12	32	25,0	69,0	39,5	39,5	19,9	98,9	29,6	19,8	49,8	99,2	92,9
28	КУКОО «ООСБС»	27,7	30	39,6	97,3	50	*	49,0	99,0	18	40	29,9	87,9	39,7	39,0	20,0	98,7	29,9	19,9	49,9	99,7	96,5
29	БУК Должанского района «МКДЦ»	27,1	30	39,9	97,0	50	*	49,4	99,4	18	32	29,2	79,2	39,9	39,7	20,0	99,6	29,9	19,9	49,9	99,6	95,0
30	МБУК «Кировское КДО» Кировского сельского поселения	26,5	30	0,0	56,5	40	*	0,0	40,0	0	16	0,0	16,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,5

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
31	МБУК «Алпеевское КДО» Алпеевского сельского поселения	26,5	30	37,9	94,4	50	*	48,1	98,1	0	16	20,0	36,0	39,2	39,2	19,6	98,1	29,4	19,2	49,1	97,7	84,9
32	МБУК «Мыцковский КДЦ» Сосковского сельского поселения	28,8	30	39,1	97,9	50	*	48,0	98,0	0	16	20,0	36,0	39,2	39,2	19,5	97,9	29,4	19,6	49,0	98,0	85,6
33	МБУ «Социально-культурное объединение» Малахово-Слободского сельского поселения	26,5	30	39,3	95,9	50	*	49,0	99,0	12	24	18,0	54,0	39,6	39,6	19,8	99,0	29,7	19,8	49,5	99,0	89,4
34	МКУК ЦБС г. Орла	27,1	30	39,6	96,8	50	*	47,9	97,9	18	24	27,3	69,3	39,5	39,6	19,8	99,0	29,9	19,5	49,9	99,2	92,4
35	БУКОО «Информационно-выставочный центр Орловской области»	27,7	30	39,9	97,6	50	*	49,6	99,6	24	40	25,0	89,0	39,7	39,8	20,0	99,5	29,9	20,0	49,6	99,4	97,0
36	МБУК «Нижнезалегощский сельский дом культуры Залегощского района»	27,7	30	39,0	96,7	50	*	48,1	98,1	0	16	20,0	36,0	39,6	39,2	19,8	98,6	29,7	19,6	49,5	98,8	85,6

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
37	МБУК «Ломовский сельский дом культуры Залегощенского района»	27,7	30	39,1	96,8	50	*	49,0	99,0	0	16	20,0	36,0	39,2	38,8	19,8	97,8	29,1	19,6	49,5	98,2	85,6
38	БУКОО «Орловский Дом литераторов»	30,0	30	39,6	99,6	50	*	49,5	99,5	24	40	25,0	89,0	39,7	39,4	19,9	99,1	29,9	19,9	49,9	99,7	97,4
39	МБУК «Дом культуры Подгородненского сельского поселения»	27,7	30	39,1	96,8	50	*	49,1	99,1	18	16	20,0	54,0	39,2	38,8	19,6	97,7	29,1	19,6	49,5	98,3	89,2
40	МБУК «Дом культуры Дубовицкого сельского поселения»	27,7	30	37,2	94,9	50	*	48,0	98,0	6	16	22,5	44,5	39,2	39,2	19,6	98,0	29,4	19,6	49,0	98,0	86,7
41	МКУК Даниловского сельского поселения «КДО»	27,7	30	38,8	96,5	50	*	49,0	99,0	0	16	26,3	42,3	39,6	39,2	19,8	98,6	29,4	19,8	49,0	98,2	86,9
42	МКУК Столбцецкого сельского поселения «КДО»	27,7	30	39,6	97,3	40	*	48,6	88,6	0	16	26,3	42,3	39,2	39,6	19,0	97,8	29,1	19,8	49,0	97,9	84,8
43	МКУК Журавецкого сельского поселения «КДО»	27,7	30	39,5	97,2	40	*	48,1	88,1	0	16	21,4	37,4	39,6	39,6	19,7	98,9	29,4	19,8	49,1	98,3	84,0

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
44	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Бельдяжского сельского поселения»	27,7	30	39,3	97,0	50	*	45,6	95,6	0	16	21,4	37,4	38,4	39,6	19,7	97,8	29,7	19,8	49,5	99,0	85,4
45	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кутафинского сельского поселения»	27,7	30	39,2	96,9	50	*	45,7	95,7	0	24	20,0	44,0	38,7	37,9	19,7	96,2	29,4	19,6	49,0	98,0	86,2
46	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Гуторовского сельского поселения»	27,7	30	39,2	96,9	50	*	46,9	96,9	12	24	20,0	56,0	39,5	39,7	19,4	98,6	29,8	19,6	49,3	98,6	89,4
47	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Шаховского сельского поселения»	27,7	30	38,4	96,1	50	*	31,9	81,9	0	16	20,0	36,0	39,6	39,2	19,5	98,4	29,4	19,2	49,1	97,7	82,0
48	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения»	27,7	30	38,1	95,8	40	*	42,3	82,3	0	16	18,8	34,8	39,2	39,6	19,3	98,1	29,7	19,4	49,1	98,2	81,8

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
	Короськовского сельского поселения»																					
49	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Большеколчѣвского сельского поселения»	27,7	30	38,9	96,6	40	*	23,6	63,6	0	16	22,5	38,5	39,2	39,6	19,8	98,7	28,9	17,5	46,3	92,7	78,0
50	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Кривчиковского сельского поселения»	27,7	30	36,4	94,1	40	*	29,7	69,7	0	16	20,0	36,0	37,2	39,6	19,7	96,6	29,4	19,8	49,0	98,2	78,9
51	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Апальковского сельского поселения»	27,7	30	36,0	93,7	50	*	28,2	78,2	0	16	21,4	37,4	30,3	31,4	18,7	80,4	23,3	15,5	37,9	76,7	73,3
52	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Красниковского сельского поселения»	27,7	30	38,7	96,4	50	*	35,7	85,7	12	16	21,4	49,4	38,8	39,6	19,8	98,2	29,1	19,8	48,6	97,5	85,4

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
53	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Стрелецкого сельского поселения»	27,7	30	37,8	95,5	40	*	37,8	77,8	0	16	20,0	36,0	38,4	39,6	19,5	97,5	28,8	19,6	47,6	96,0	80,5
54	МКУ «Центр культурного и библиотечного обслуживания населения Ретяжского сельского поселения»	27,7	30	39,0	96,7	50	*	44,2	94,2	0	16	20,0	36,0	39,6	39,6	19,7	98,9	29,1	19,4	48,6	97,1	84,6
55	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского район	26,5	30	39,7	96,3	50	*	49,0	99,0	18	24	26,9	68,9	39,9	39,7	20,0	99,6	29,8	20,0	49,7	99,4	92,6
56	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Знаменского района»	27,7	30	39,4	97,1	50	*	48,2	98,2	12	16	20,0	48,0	39,0	39,3	19,6	97,9	29,5	19,6	48,8	97,9	87,8
57	БУКОО «Орловская государственная филармония»	20,8	30	39,9	90,6	50	*	49,6	99,6	0	16	23,3	39,3	39,9	39,9	20,0	99,8	29,9	19,9	49,9	99,8	85,8

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
58	МБУК «Алешненский сельский Дом культуры Залогощенского района»	26,5	30	0,0	56,5	40	*	0,0	40,0	0	16	0,0	16,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,5
59	МБУК «Ансамбль танца «Славица»	27,7	30	39,8	97,5	50	*	49,2	99,2	12	32	26,7	70,7	39,5	39,7	19,9	99,2	29,6	19,8	49,9	99,3	93,2
60	МКУ «Ливенская ГЦБС»	26,5	30	39,8	96,3	50	*	49,3	99,3	18	24	25,3	67,3	39,8	39,5	20,0	99,3	29,8	19,8	49,8	99,4	92,3
61	БУКОО «Орловский театр кукол»	27,7	30	39,8	97,5	*	*	*	*	18	24	27,2	69,2	*	*	*	*	*	*	*	*	83,3
62	БУКОО БУКОО «ОГАТ имени И.С. Тургенева»	27,7	30	39,6	97,3	*	*	*	*	24	24	26,3	74,3	*	*	*	*	*	*	*	*	85,8
63	БУКОО «Театр «Свободное пространство»	26,5	30	34,3	90,8	*	*	*	*	30	24	25,0	79,0	*	*	*	*	*	*	*	*	84,9
64	МБУК «ОМДТ «Русский стиль» им. М.М.Бахтина»	26,0	30	39,7	95,6	*	*	*	*	18	16	25,9	59,9	*	*	*	*	*	*	*	*	77,8
65	МБУ «Ливенский краеведческий музей»	21,9	30	38,2	90,1	50	*	48,6	98,6	18	24	25,0	67,0	39,2	38,9	19,5	97,7	29,7	19,4	49,1	98,2	90,3
66	МБУК «КДЦ Котовского сельского поселения Свердловского района»	20,8	30	38,5	89,3	50	*	48,5	98,5	12	16	21,4	49,4	39,2	38,8	19,5	97,5	29,4	19,4	49,5	98,3	86,6

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
67	МБУК «КДЦ Никольского сельского поселения Свердловского района»	26,5	30	39,6	96,2	50	*	49,4	99,4	6	24	25,7	55,7	39,8	39,8	19,8	99,3	29,8	19,9	49,7	99,4	90,0
68	МБУ «РДК» Краснозороенского района	18,5	30	38,2	86,7	50	*	48,7	98,7	6	16	25,0	47,0	39,5	39,0	19,8	98,3	29,6	19,6	49,4	98,6	85,9
69	МБУ Урицкое МКО	24,2	30	38,8	93,1	50	*	48,5	98,5	0	16	24,4	40,4	39,6	39,0	19,9	98,5	29,7	19,6	49,5	98,7	85,8
70	МБУК «Дом культуры Луковского сельского поселения»	27,7	30	38,8	96,5	40	*	48,6	88,6	6	16	21,4	43,4	39,6	38,0	19,3	96,9	29,4	19,4	49,5	98,3	84,8
71	МБУ «МПОБ муниципального района Болховский»	19,6	30	39,9	89,5	50	*	49,8	99,8	0	16	25,2	41,2	39,9	39,9	20,0	99,8	29,8	19,9	49,9	99,6	86,0
72	МБУК «Болховский краеведческий музей»	27,7	30	39,9	97,6	50	*	49,7	99,7	18	16	28,7	62,7	39,9	39,9	20,0	99,8	29,9	19,9	49,9	99,7	91,9
73	МБУ «МСКО»	27,7	30	39,9	97,6	50	*	49,8	99,8	12	16	24,5	52,5	39,5	39,7	20,0	99,2	29,6	19,8	49,6	99,0	89,6
74	МБУ «Верховский дом культуры»	27,7	30	39,0	96,7	50	*	48,7	98,7	6	16	26,0	48,0	39,6	39,0	19,9	98,5	29,7	19,6	49,6	98,8	88,2
75	МБУ «Верховская МПРБ»	27,7	30	38,8	96,5	50	*	48,6	98,6	0	16	21,1	37,1	39,4	38,2	19,8	97,4	29,4	19,3	49,3	97,9	85,5
76	МБУК «МКДО Верховского района»	26,5	30	39,0	95,6	50	*	48,9	98,9	0	16	22,0	38,0	39,3	38,7	19,9	97,8	29,2	19,2	49,5	97,9	85,6
77	МБУК «КДЦ Глазуновского района»	27,7	30	39,8	97,5	50	*	48,9	98,9	18	32	28,9	78,9	39,9	39,9	20,0	99,8	29,9	20,0	49,9	99,7	94,9

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
78	МКУК «МРБ» Глазуновского района	19,0	30	37,3	86,3	50	*	47,4	97,4	18	16	23,6	57,6	38,3	38,3	19,2	95,8	29,0	19,0	48,6	96,6	86,7
79	МБУ «Городской центр культуры «Лидер»	21,3	30	39,5	90,9	50	*	49,5	99,5	6	16	20,8	42,8	39,7	39,4	20,0	99,1	29,9	19,9	49,9	99,7	86,4
80	МБУ Ливенского района «ЦМБ им. А.С.Пушкина»	24,2	30	39,8	94,0	50	*	48,9	98,9	12	16	26,6	54,6	39,7	39,8	19,9	99,4	29,9	19,9	49,9	99,7	89,3
81	МБУ Ливенского района «ЦРДК»	23,1	30	39,6	92,7	50	*	45,2	95,2	6	16	26,8	48,8	39,2	39,5	18,8	97,5	28,9	19,4	48,7	96,9	86,2
тах значение		30	30	40	100	50	0	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100